

#SomosASEG

#SomosASEG



XIV

CONGRESO

INTERESTATAL DE ÓRGANOS
INTERNOS DE CONTROL MUNICIPALES

Silao de la Victoria, Gto. 7-9 de agosto de 2024

#SomosASEG

APLICACIÓN DEL MARCO
DE PRONUNCIAMIENTOS PROFESIONALES PARA LAS
AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

7 DE AGOSTO 2024

CONTENIDO

- 1 ENFOQUES** (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO)
- 2 DISEÑO** (ESTUDIO PRELIMINAR Y ESTRATEGIAS DE AUDITORÍA)
- 3 MÉTODOS** (RECOLECTA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN)
- 4 RESULTADOS** (HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES)

OBJETIVO

CONOCER Y RECORDAR LOS PRINCIPIOS GENERALES Y DEL PROCESO DE LAS AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO APLICABLES A LAS FASES DE PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, INFORME Y SEGUIMIENTO.

DEFINICIÓN:

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

1 ENFOQUES (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO)

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

ES UNA REVISIÓN INDEPENDIENTE, SISTEMÁTICA, INTERDISCIPLINARIA, ORGANIZADA, PROPOSITIVA, OBJETIVA Y COMPARATIVA SOBRE SI LAS ACCIONES, PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LOS ENTES PÚBLICOS OPERAN DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE ECONOMÍA, EFICIENCIA Y EFICACIA, Y EN SU CASO IDENTIFICANDO ÁREAS DE MEJORA.


1

ENFOQUES (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO)

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

- 1) INDEPENDIENTE
- 2) SISTEMÁTICA
- 3) INTERDISCIPLINARIA
- 4) ORGANIZADA
- 5) PROPOSITIVA
- 6) OBJETIVA
- 7) COMPARATIVA

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

- 
- 1) INDEPENDIENTE
 - 2) SISTEMÁTICA
 - 3) INTERDISCIPLINARIA
 - 4) ORGANIZADA
 - 5) PROPOSITIVA
 - 6) OBJETIVA
 - 7) COMPARATIVA

PORQUE NO INTERVIENEN INTERESES AJENOS,
NO HAY INFLUENCIA NI SESGO POLÍTICO EN LA
ACTUACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR.

IMPERA LA RAZÓN PARA CONOCER Y JUZGAR.

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

1) INDEPENDIENTE



2) SISTEMÁTICA

3) INTERDISCIPLINARIA

4) ORGANIZADA

5) PROPOSITIVA

6) OBJETIVA

7) COMPARATIVA

SIGUE UN PROCESO: PLANIFICACIÓN,
EJECUCIÓN, INFORME Y SEGUIMIENTO.

UTILIZA MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA OBTENER
EVIDENCIA, MISMA EN LA QUE SUSTENTA LA
CONCLUSIÓN.

SUJETA A REPLICA.


AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

- 1) INDEPENDIENTE
- 2) SISTEMÁTICA
- 🧐 3) INTERDISCIPLINARIA
- 4) ORGANIZADA
- 5) PROPOSITIVA
- 6) OBJETIVA
- 7) COMPARATIVA

PORQUE SE REALIZA CON LA APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS DE VARIAS DISCIPLINAS ACADÉMICAS, SEGÚN LA MATERIA O ESPECIALIDAD QUE TRATE LA REVISIÓN.

#SoloComoDato
EN LA AEED CONTAMOS
CON **+12** PROFESIONES DISTINTAS.


AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

- 1) INDEPENDIENTE
- 2) SISTEMÁTICA
- 3) INTERDISCIPLINARIA
-  4) ORGANIZADA
- 5) PROPOSITIVA
- 6) OBJETIVA
- 7) COMPARATIVA

SU PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN OBEDECEN A UN RAZONAMIENTO LÓGICO Y SU DESARROLLO SIGUE UN PROCESO DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN.


CONTROL DE CALIDAD.

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

- 1) INDEPENDIENTE
- 2) SISTEMÁTICA
- 3) INTERDISCIPLINARIA
- 4) ORGANIZADA
-  5) PROPOSITIVA
- 6) OBJETIVA
- 7) COMPARATIVA

SUS JUICIOS ESTÁN ENCAMINADOS A LA BÚSQUEDA DEL CAMBIO Y DE LA MEJORA CONTINUA, NO A SANCIONAR.

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

- 1) INDEPENDIENTE
- 2) SISTEMÁTICA
- 3) INTERDISCIPLINARIA
- 4) ORGANIZADA
- 5) PROPOSITIVA
-  6) OBJETIVA
- 7) COMPARATIVA

TRATA DE EXPLICAR LOS FENÓMENOS LIBRE DE PREJUICIOS O INTERESES Y TODAS LAS CONCLUSIONES ESTÁN BASADAS EN EVIDENCIAS.

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

- 1) INDEPENDIENTE
- 2) SISTEMÁTICA
- 3) INTERDISCIPLINARIA
- 4) ORGANIZADA
- 5) PROPOSITIVA
- 6) OBJETIVA
- 🧐 7) COMPARATIVA

PORQUE MIDE EL IMPACTO SOCIAL Y COMPARA LO PROPUESTO CON LO REALMENTE ALCANZADO.

NO SE PUEDE ENTENDER EL DESEMPEÑO SIN UN REFERENTE A COMPARAR.

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

ES UNA REVISIÓN INDEPENDIENTE, SISTEMÁTICA, INTERDISCIPLINARIA, ORGANIZADA, PROPOSITIVA, OBJETIVA Y COMPARATIVA SOBRE SI LAS ACCIONES, PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LOS ENTES PÚBLICOS OPERAN DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE ECONOMÍA, EFICIENCIA Y EFICACIA, Y EN SU CASO IDENTIFICANDO ÁREAS DE MEJORA.

1

ENFOQUES (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO)

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

ES UNA REVISIÓN INDEPENDIENTE, SISTEMÁTICA, INTERDISCIPLINARIA, ORGANIZADA, PROPOSITIVA, OBJETIVA Y COMPARATIVA SOBRE SI LAS ACCIONES, PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LOS ENTES PÚBLICOS OPERAN DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE ECONOMÍA, EFICIENCIA Y EFICACIA, Y EN SU CASO IDENTIFICANDO ÁREAS DE MEJORA.

1

ENFOQUES (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO)

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

ES UNA REVISIÓN INDEPENDIENTE, SISTEMÁTICA, INTERDISCIPLINARIA, ORGANIZADA, PROPOSITIVA, OBJETIVA Y COMPARATIVA SOBRE SI LAS ACCIONES, PLANES Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LOS ENTES PÚBLICOS OPERAN DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE ECONOMÍA, EFICIENCIA Y EFICACIA, Y EN SU CASO IDENTIFICANDO ÁREAS DE MEJORA.

1

ENFOQUES (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO)

3E (PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS, ASOCIADAS AL DDHH A LA BUENA ADMINISTRACIÓN)

ECONOMÍA

implica centrarse en el modo en que las entidades auditadas logran minimizar los costos de los recursos (insumos) utilizados.

¿Existieron ahorros en la gestión del programa?

EFICIENCIA

Implica centrarse en si los insumos se han utilizado de forma satisfactoria. Relaciona los recursos (todos) y productos entregados.

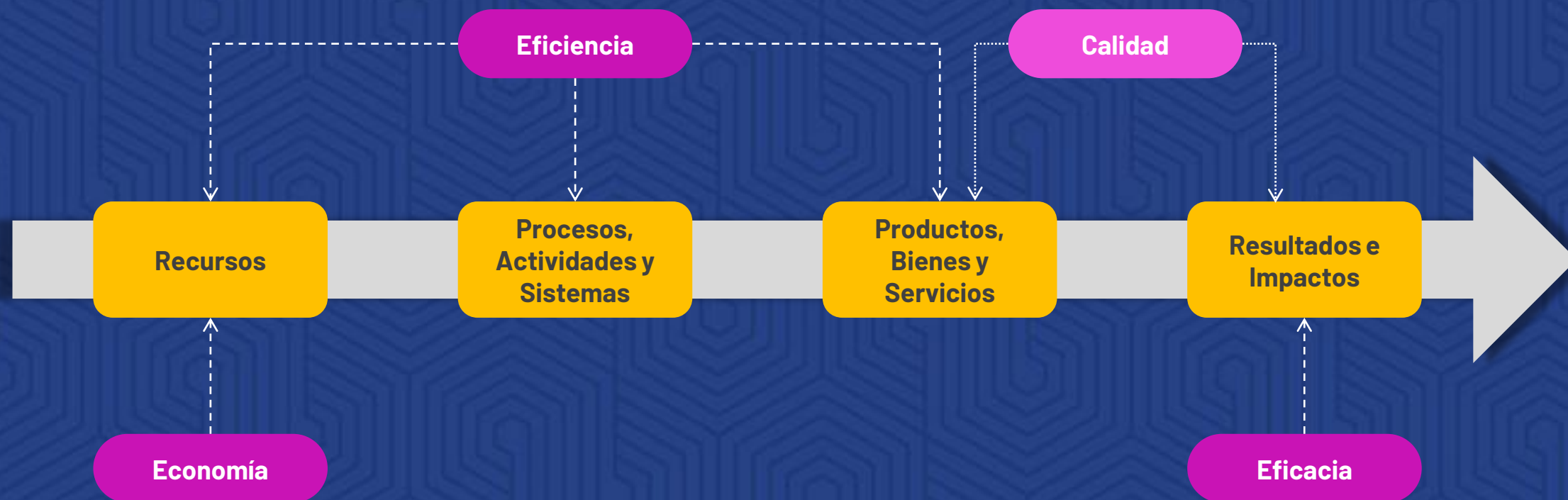
¿Los apoyos se entregaron oportunamente?

EFICACIA

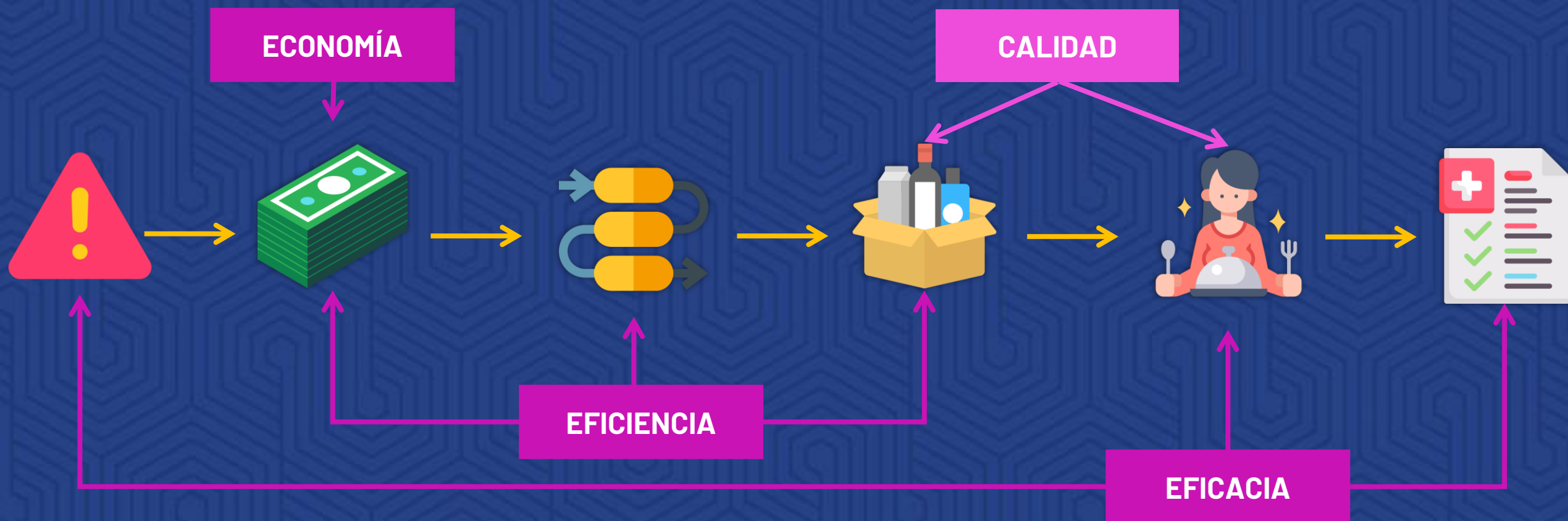
se refiere a cumplir los objetivos planteados y lograr los resultados previstos.

¿El uso de los apoyos mejoró la calidad de vida de los beneficiarios?

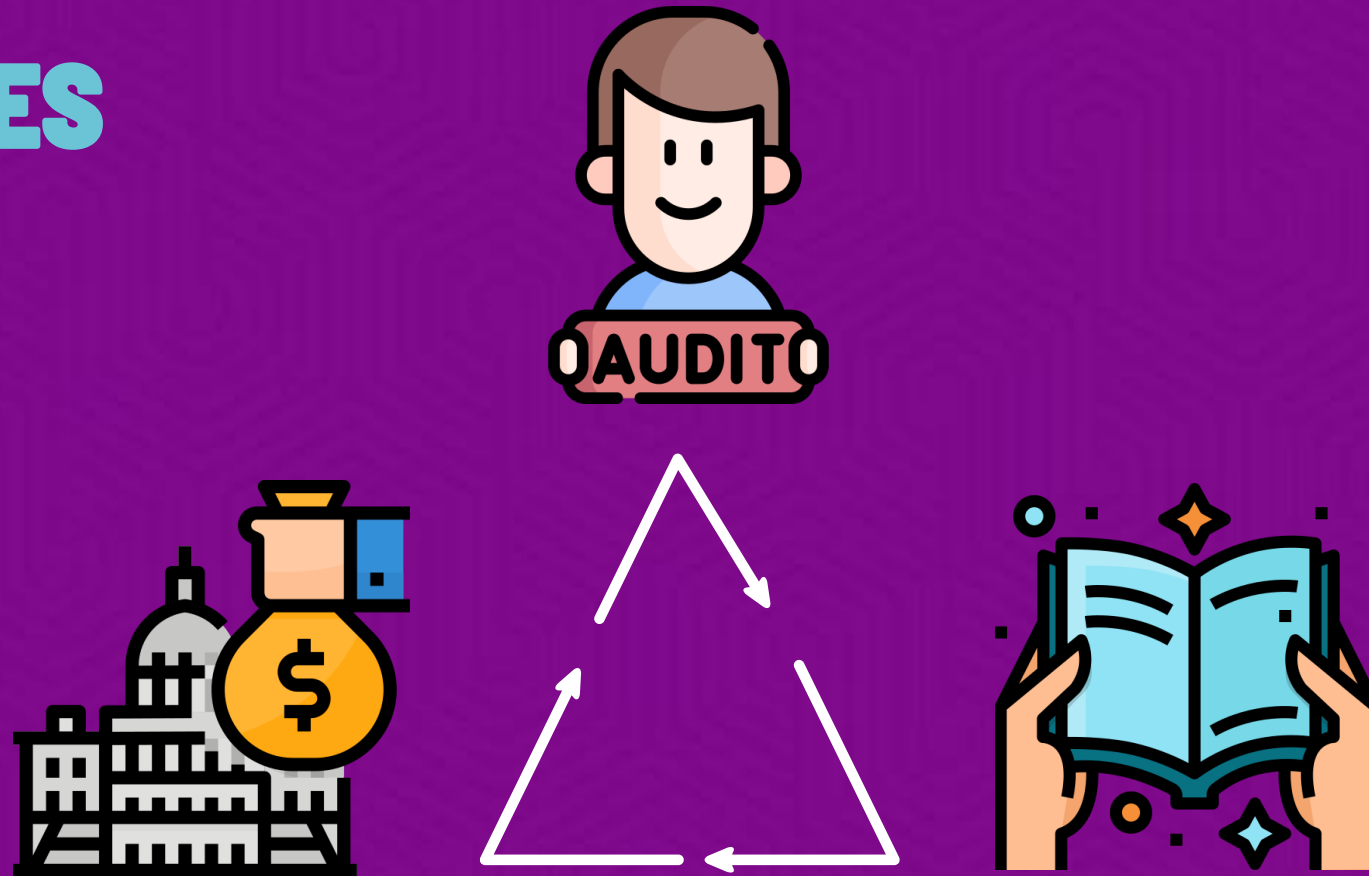
3E (PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS, ASOCIADAS AL DDHH A LA BUENA ADMINISTRACIÓN)



3E (PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS, ASOCIADAS AL DDHH A LA BUENA ADMINISTRACIÓN)



LAS PARTES



1

ENFOQUES (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO)

LOS ENFOQUES

RESULTADOS (PRODUCTOS Y CAMBIOS)

SISTEMAS (FUNCIONAMIENTO DE PROCESOS)

PROBLEMAS (CAUSAS DE DESVIACIONES)

1

ENFOQUES (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO)

LOS ENFOQUES

RESULTADOS (PRODUCCIÓN)

SISTEMAS (FUNCIONAMIENTO)

PROBLEMAS (CAUSAS DE FALLA)

1**ENFOQUES (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDIT)**

VERIFICAR LA MEDIDA EN QUE LAS MUJERES Y LOS JÓVENES SE INTEGRAN Y PERMANECEN EN EL MLF



LOS ENFOQUES

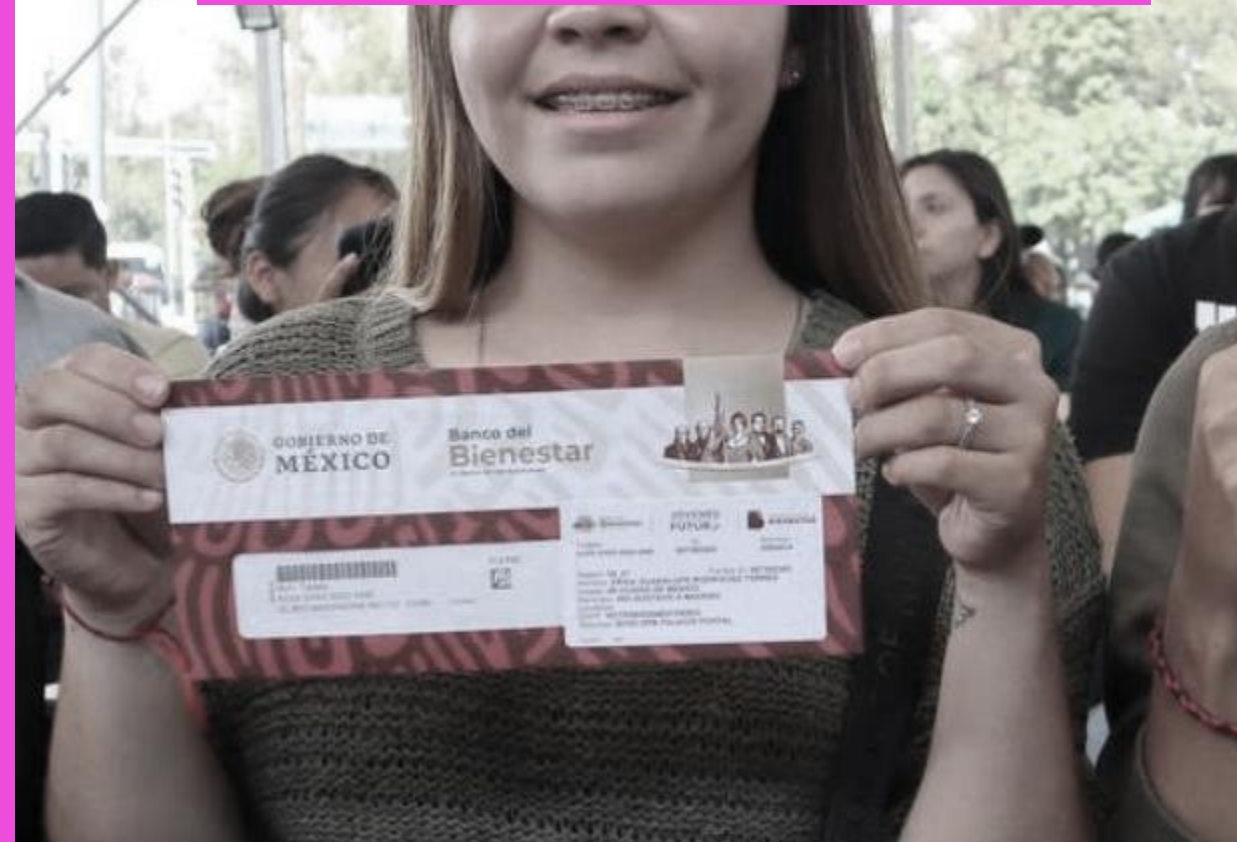
RESULTADOS (PRODUCCIÓN)

SISTEMAS (FUNCIONAMIENTO)

PROBLEMAS (CAUSAS DE FALLO)

1**ENFOQUES (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDIT)**

REVISAR LA OPORTUNIDAD Y SUFICIENCIA CON LA QUE SE CUBREN LOS ESPACIOS DE CAPACITACIÓN DESIGNADOS EN LOS CT DEL MLF



LOS ENFOQUES

RESULTADOS (PRODUCCIÓN)

SISTEMAS (FUNCIONAMIENTO)

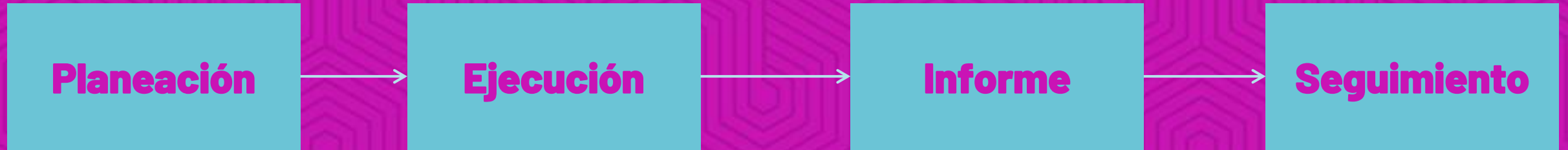
PROBLEMAS (CAUSAS DE LOS RESULTADOS)

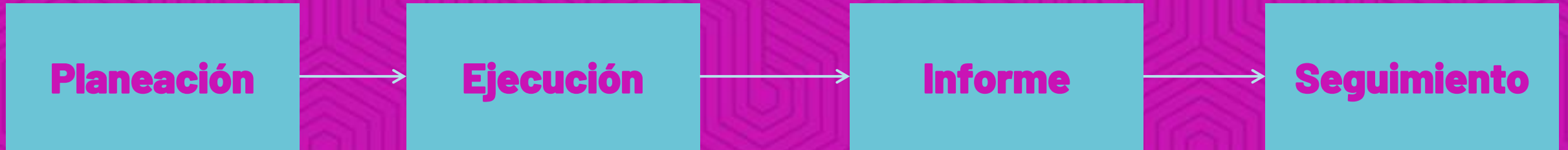
1**ENFOQUES** (CONTEXTO Y TIPOS DE AUDIT)

IDENTIFICAR LAS CAUSAS DEL
PORQUE LOS CT CONTRATAN A MENOS
DEL **3%** DE LAS Y LOS BENEFICIARIOS



EL **DISEÑO** DE UNA AUDITORÍA DE
DESEMPEÑO NO OBEDECE A
PROCEDIMIENTOS SUSTANTIVOS.
NO HAY UN **INVENTARIO** DE
PRUEBAS NI CRITERIOS.

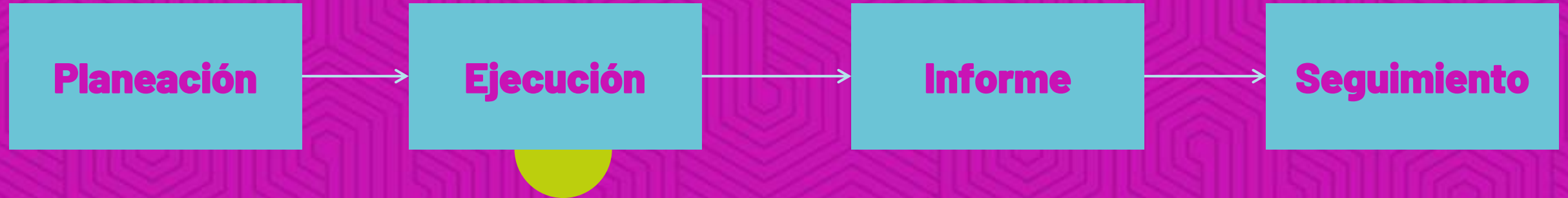


**Estratégica**

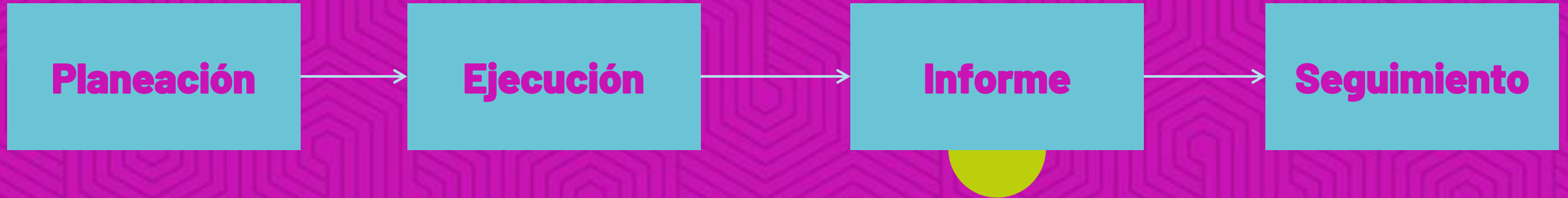
- SELECCIÓN DE TEMAS

Específica

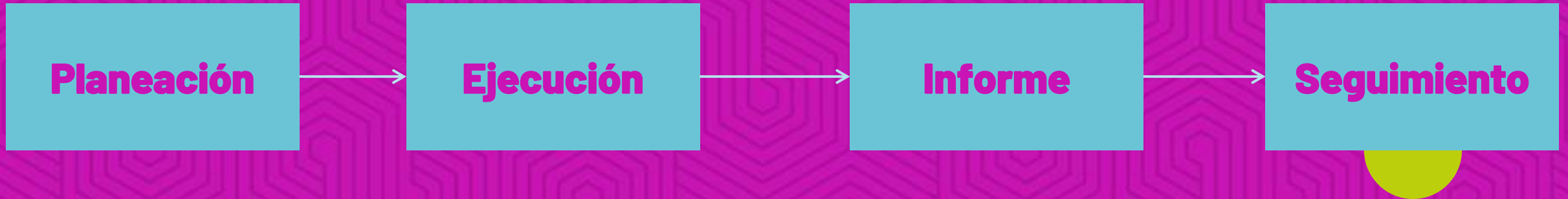
- ESTUDIO PRELIMINAR
- DISEÑO DE ESTRATEGIA

**Ejecución** (GABINETE Y CAMPO, CON ORIENTACIÓN CIUDADANA)

- OBTENER EVIDENCIA
- ANALIZAR LA EVIDENCIA
- EMITIR CONCLUSIONES

**Informe**

- EQUILIBRADO Y PROPOSITIVO



Seguimiento

- ATENCIÓN A PLAN DE ACCIÓN
- LEVANTAR Y ANALIZAR INFORMACIÓN
- ESTADO DE ACEPTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN



Planeación

Ejecución

Informe

Seguimiento

BASE EN CRITERIOS



Estratégica

- SELECCIÓN DE TEMAS

Específica

- ESTUDIO PRELIMINAR
- DISEÑO DE ESTRATEGIA

- MATERIALIDAD (RELEVANCIA)
- OPORTUNIDAD
- IMPACTO POSIBLE
- INTERÉS PÚBLICO
- ANTECEDENTES (HISTORIAL)
- AUDITABILIDAD

Planeación

Ejecución

Informe

Seguimiento

EXPERIENCIA ASEG

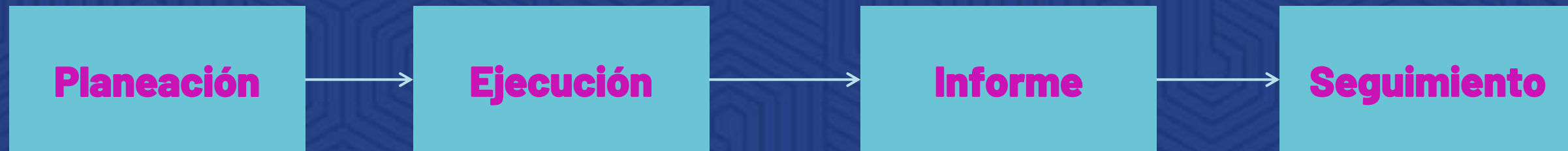
**Estratégica**

- SELECCIÓN DE TEMAS

Específica

- ESTUDIO PRELIMINAR
- DISEÑO DE ESTRATEGIA

- UNIVERSO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIO
- CUATRO CRITERIOS (MT/RA/RV/CP)
- 14 VARIABLES (9 ESCALA Y 5 BINOMIALES)
- 6 EJES TEMÁTICOS*



EXPERIENCIA ASEG

Estratégica

- SELECCIÓN DE TEMAS

Específica

- 
- ESTUDIO PRELIMINAR
 - DISEÑO DE ESTRATEGIA

- MARCO DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO.
- HISTORIA Y EVOLUCIÓN DEL ASUNTO.
- MARCO LEGAL DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN.
- REFERENTES Y UNIVERSALES.
- RENDICIÓN DE CUENTAS.
- BENCHMARKING. (AUDITORÍAS Y EVALUACIONES)
- ESQUEMA TEORÍA DEL CAMBIO.

Planeación

Ejecución

Informe

Seguimiento

EXPERIENCIA ASEG

Estratégica

- SELECCIÓN DE TEMAS

Específica

- ESTUDIO PRELIMINAR
- DISEÑO DE ESTRATEGIA

RIESGOS /
INDICIOS

- MARCO DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO.
- HISTORIA Y EVOLUCIÓN DEL ASUNTO.
- MARCO LEGAL DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN.
- REFERENTES Y UNIVERSALES.
- RENDICIÓN DE CUENTAS.
- BENCHMARKING. (AUDITORÍAS Y EVALUACIONES)
- ESQUEMA TEORÍA DEL CAMBIO.

Planeación**Ejecución****Informe****Seguimiento**

EXPERIENCIA ASEG

Estratégica

- SELECCIÓN DE TEMAS

Específica

- ESTUDIO PRELIMINAR
- DISEÑO DE ESTRATEGIA

- 1 ¿QUÉ QUEREMOS SABER?
- 2 ¿EN QUÉ NOS BASAMOS PARA CONOCERLO?
- 3 ¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITAMOS?
- 4 ¿CÓMO OBTENDREMOS LA INFORMACIÓN?
- 5 ¿QUÉ TRATAMIENTO LE DAREMOS A LA INFORMACIÓN?
- 6 ¿QUÉ PERMITIRÁ DECIR EL ANÁLISIS?

Preguntas de auditoría	Criterios	Necesidad de información	Fuentes de información	Métodos de recopilación	Procedimientos para el análisis	Qué permitirá decir el análisis
¿Qué queremos saber?	¿En qué nos basamos para conocer lo que queremos saber?	¿Qué tipo de información y datos se requieren como evidencia?	¿De dónde obtendremos las evidencias?	¿Cómo obtendremos las evidencias?	¿Qué procedimientos darán respuesta a la pregunta?	¿Qué resultados se lograron con las evidencias obtenidas?
Generales y específicas Descriptivas Normativas Analíticas	Cualis y Cuantis El Deber ser Lo que se espera El podría ser	Los datos cuanti y cualitativos que explican el desempeño del asunto en revisión	Lugares donde se puede extraer, solicitar o consultar la información requerida, de origen física, documental, oral, analítica e informática	Entrevistas Encuestas Cuestionarios Observación Inspección Paneles Examinación Requisición Cálculos Estudios	Pasos y pruebas concretas que los auditores llevarán a cabo Cualis Cuantis Mixtos	Los resultados o conclusiones que deben alcanzarse para responder las preguntas

Preguntas de auditoría	Criterios	Necesidad de información	Fuentes de información	Métodos de recopilación	Procedimientos para el análisis	Qué permitirá decir el análisis
¿Qué queremos saber?	¿En qué nos basamos para conocer lo que queremos saber?	¿Qué tipo de información y datos se requieren como evidencia?	¿De dónde obtendremos las evidencias?	¿Cómo obtendremos las evidencias?	¿Qué procedimientos darán respuesta a la pregunta?	¿Qué resultados se lograron con las evidencias obtenidas?
Generales y específicas Descriptivas Normativas Analíticas	Cualis y Cuantis El Deber ser Lo que se espera El podría ser	Los datos cuanti y cualitativos que explican el desempeño del asunto en revisión	Lugares donde se puede extraer, solicitar o consultar la información requerida, de origen física, documental, oral, analítica e informática	Entrevistas Encuestas Cuestionarios Observación Inspección Paneles Examinación Requisición Cálculos Estudios	Pasos y pruebas concretas que los auditores llevarán a cabo Cualis Cuantis Mixtos	Los resultados o conclusiones que deben alcanzarse para responder las preguntas

1. Leyes y regulaciones que rigen el funcionamiento de la entidad auditada.
2. Objetivos políticos, de desarrollo o declaraciones del órgano legislativo.
3. Indicadores clave de desempeño establecidos por la entidad, o no, definidos por el gobierno.
4. Procedimientos detallados para una función o actividad.
5. Estándares tomados de la **investigación**, literatura u organizaciones profesionales.
6. Puntos de referencia internacionales de buen desempeño.
7. Desempeño correspondiente en el **sector privado**.
8. Puntos de referencia: la misma entidad, diferentes años; diferentes entidades mismo acto.
9. Documentos de planificación, contratos y presupuestos de la entidad.
10. Gestión general y **literatura** sobre el tema.
11. Criterios utilizados anteriormente en auditorías similares o por otras EFS.
12. Normas establecidas por el auditor, luego de consultar con **expertos** en la materia.
13. Identificación de lo que podría ser (dadas las mejores condiciones) y **buenas prácticas**.

Preguntas de auditoría	Criterios	Necesidad de información	Fuentes de información	Métodos de recopilación	Procedimientos para el análisis	Qué permitirá decir el análisis
¿Qué queremos saber?	¿En qué nos basamos para conocer lo que queremos saber?	¿Qué tipo de información y datos se requieren como evidencia?	¿De dónde obtendremos las evidencias?	¿Cómo obtendremos las evidencias?	¿Qué procedimientos darán respuesta a la pregunta?	¿Qué resultados se lograron con las evidencias obtenidas?
Generales y específicas Descriptivas Normativas Analíticas	Cualis y Cuantis El Deber ser Lo que se espera El podría ser	Los datos cuanti y cualitativos que explican el desempeño del asunto en revisión	Lugares donde se puede extraer, solicitar o consultar la información requerida, de origen física, documental, oral, analítica e informática	Entrevistas Encuestas Cuestionarios Observación Inspección Paneles Examinación Requisición Cálculos Estudios	Pasos y pruebas concretas que los auditores llevarán a cabo Cualis Cuantis Mixtos	Los resultados o conclusiones que deben alcanzarse para responder las preguntas

Preguntas

¿Cuántos días transcurrieron desde A hasta B? ¿Se considera que fue oportuno el plazo? ¿Cuántos espacios se cubrieron por arriba del promedio?

Criterios

Promedio de días transcurridos en el año.
Expectativa de los Centros de Trabajo.

Información

Fecha de A; Fecha de B; Opinión sobre expectativas de CT; Estándares de plazos determinados en ROP;

Fuentes

Registros administrativos de A y B; Testimonio de CT;

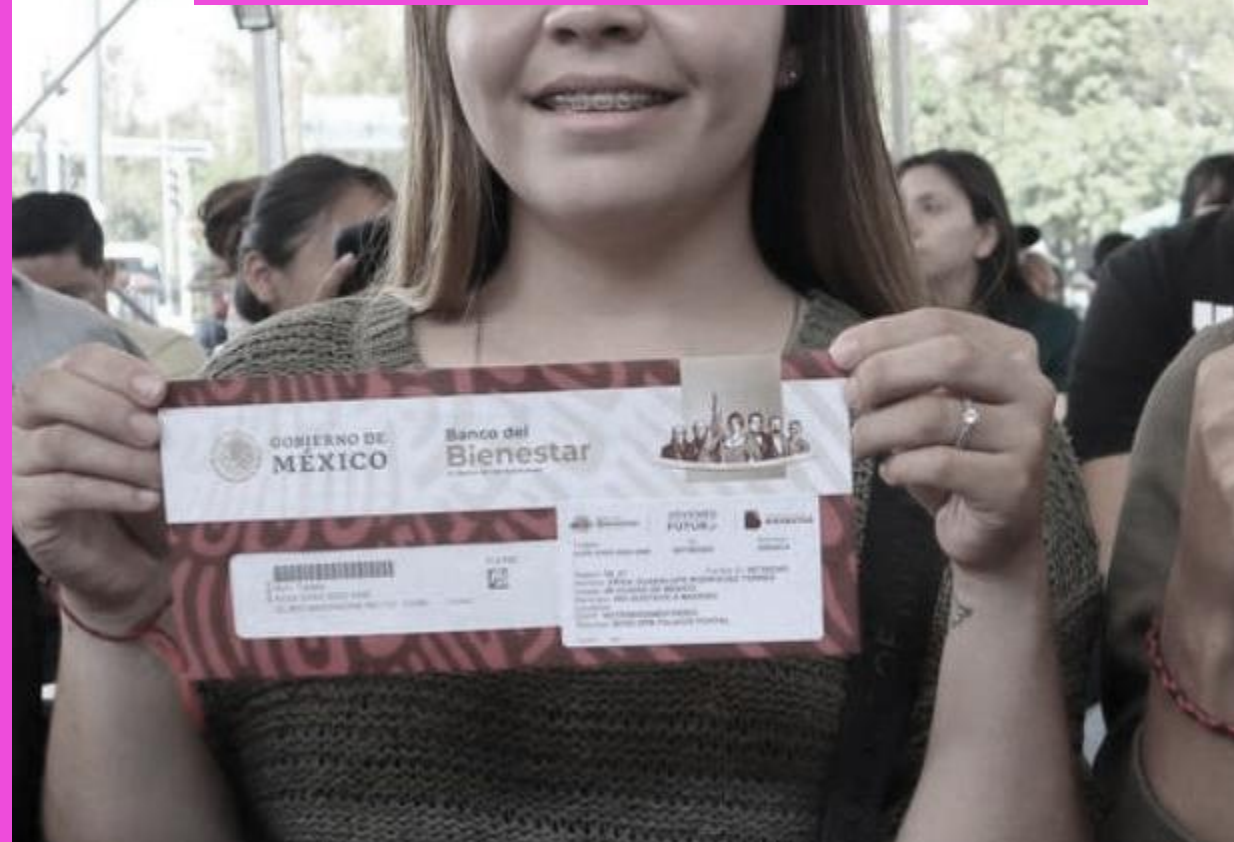
Recopilación

Encuesta a muestra de CT; Requerimiento de Información a SF;

Análisis

Determinación de días transcurridos desde A hasta B; Cálculo de MTC; Identificación de superiores a la media. Estadística descriptiva de Encuestas. Contraste de cifras y articulación de escenarios.

REVISAR LA OPORTUNIDAD Y
SUFICIENCIA CON LA QUE SE CUBREN
LOS ESPACIOS DE CAPACITACIÓN
DESIGNADOS EN LOS CT DEL MLF



Planeación**Ejecución****Informe****Seguimiento**

EXPERIENCIA ASEG

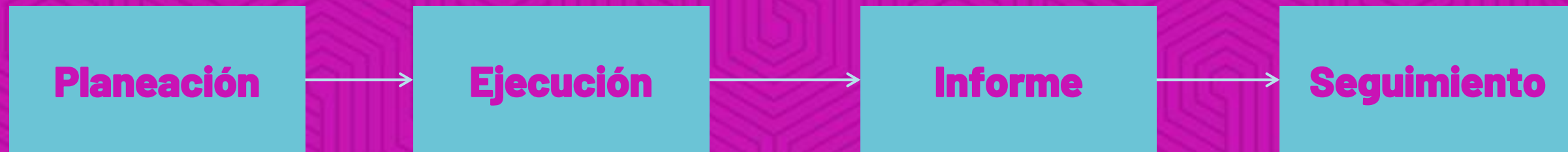
Estratégica

- SELECCIÓN DE TEMAS


Específica

- ESTUDIO PRELIMINAR
- DISEÑO DE ESTRATEGIA

- 1 ¿QUÉ QUEREMOS SABER?
- 2 ¿EN QUÉ NOS BASAMOS PARA CONOCERLO?
- 3 ¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITAMOS?
- 4 ¿CÓMO OBTENDREMOS LA INFORMACIÓN?
- 5 ¿QUÉ TRATAMIENTO LE DAREMOS A LA INFORMACIÓN?
- 6 ¿QUÉ PERMITIRÁ DECIR EL ANÁLISIS?



Ejecución (GABINETE Y CAMPO, CON ORIENTACIÓN CIUDADANA)

- 
- OBTENER EVIDENCIA
 - ANALIZAR LA EVIDENCIA
 - EMITIR CONCLUSIONES

TODOS LOS RESULTADOS Y LAS CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA DEBEN ESTAR SUSTENTADOS POR EVIDENCIA SUFICIENTE, COMPETENTE, PERTINENTE Y RELEVANTE DE AUDITORÍA.

Entrevistas
Encuestas
Cuestionarios
Observación
Inspección
Paneles
Examinación
Cálculos
Estudios

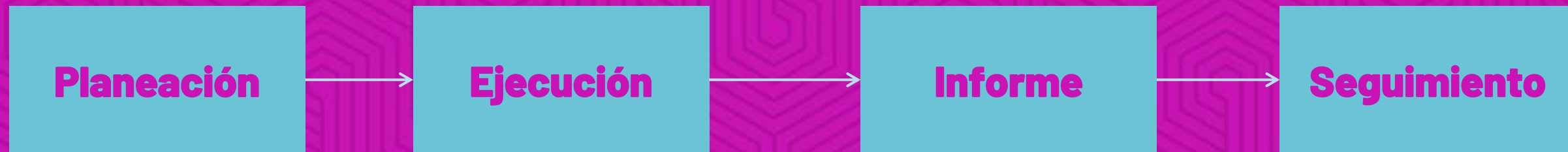
3

MÉTODOS (RECOLECTA Y ANÁLISIS DE INF

INFORMACIÓN QUE, POR NATURALEZA,
CAPACIDAD O INTERÉS, NO SE TIENE
DISPONIBLE DE MANERA DOCUMENTADA.

INFORMACIÓN QUE POR CONTEXTO NO
DEPENDE DE LA ENTIDAD AUDITADA

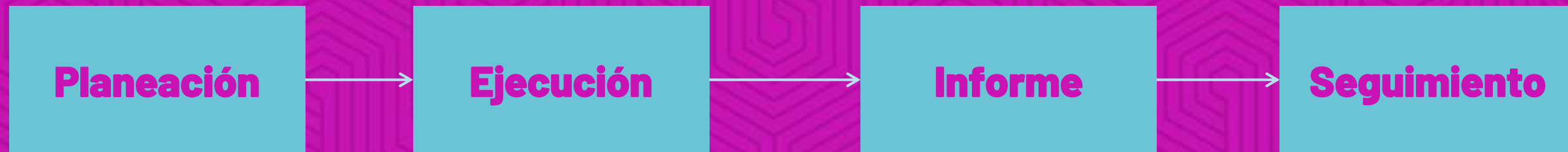
UN BUEN NIVEL DE SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN SE LOGRA CON LA
TRIANGULACIÓN DE DATOS



Ejecución (GABINETE Y CAMPO, CON ORIENTACIÓN CIUDADANA)

- OBTENER EVIDENCIA
- ANALIZAR LA EVIDENCIA
- EMITIR CONCLUSIONES

LA FORMULACIÓN DE RESULTADOS PUEDE REQUERIR UNA MEDIDA IMPORTANTE DE JUICIO E INTERPRETACIÓN CON EL FIN DE RESPONDER A LAS PREGUNTAS DE AUDITORÍA.

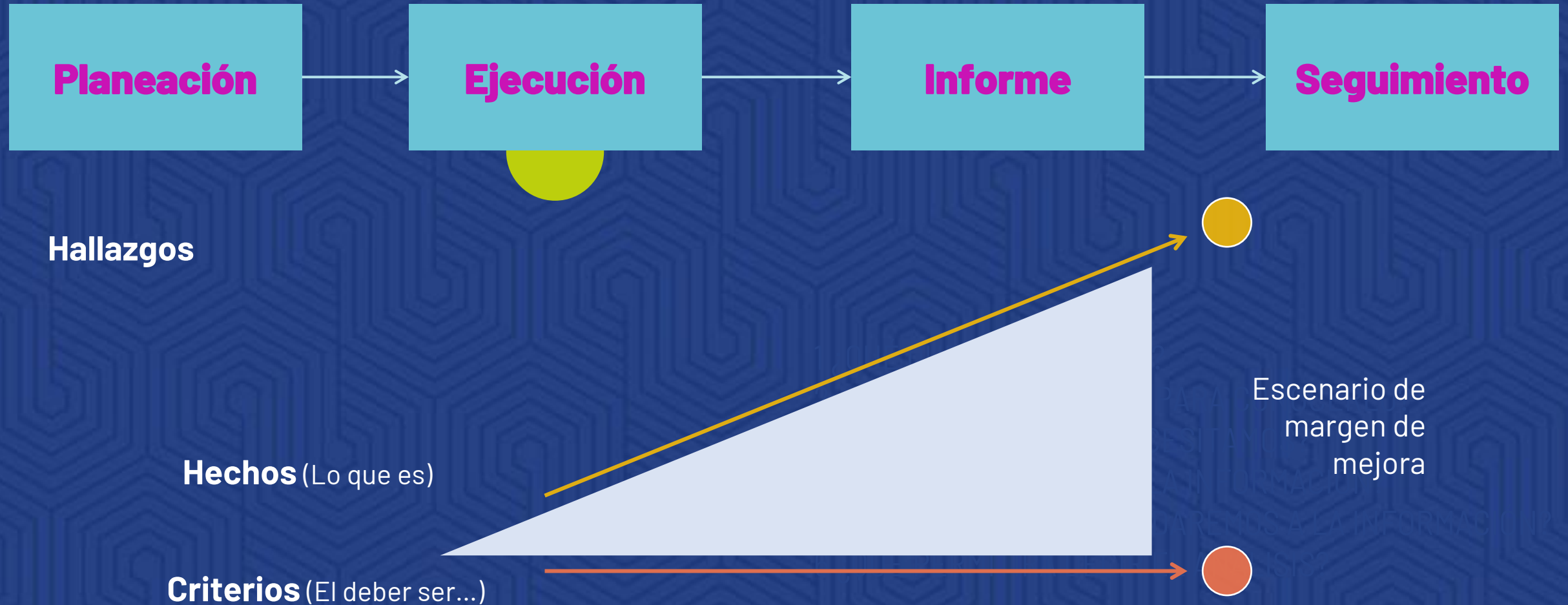


Ejecución (GABINETE Y CAMPO, CON ORIENTACIÓN CIUDADANA)

- OBTENER EVIDENCIA
- ANALIZAR LA EVIDENCIA
- EMITIR CONCLUSIONES



LA EVIDENCIA DE AUDITORÍA PUEDE SER PERSUASIVA ("LLEVA A LA CONCLUSIÓN DE QUE" - CUALITATIVA), ASÍ COMO CONCLUYENTE ("CORRECTO/INCORRECTO" - CUANTITATIVA).



Planeación

Ejecución

Informe

Seguimiento

Hallazgos

Efecto esperado de
las recomendaciones

Hechos (Lo que es)

Criterios (El deber ser...)

4

RESULTADOS (HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES)

GRACIAS

DESEMPEÑO



APLICACIÓN DEL MARCO
DE PRONUNCIAMIENTOS PROFESIONALES PARA LAS

AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

7 DE AGOSTO 2024

XIV
CONGRESO
INTERESTATAL DE ÓRGANOS
INTERNOS DE CONTROL MUNICIPALES



Contacto:

C.P. y MEPP Arturo Azael López Estrello

aalopez@aseg.gob.mx

arturlopez@me.com

#SomosASEG